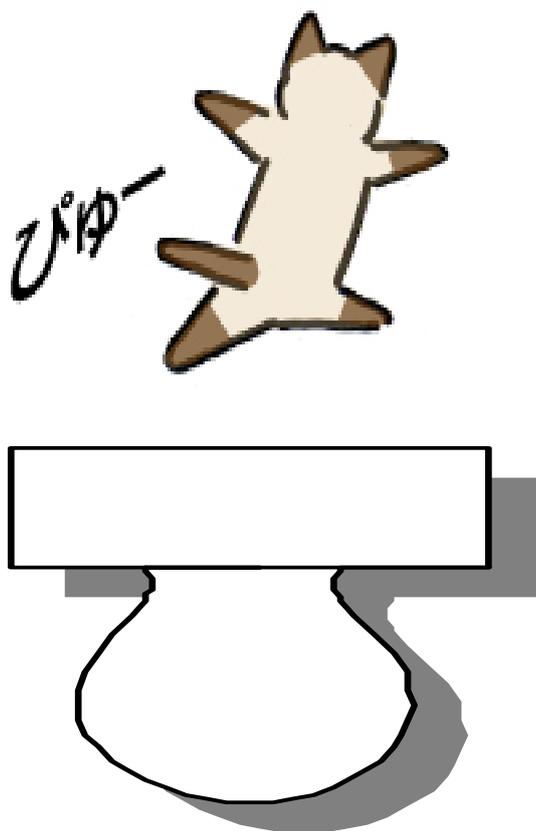


障害者実態調査アンケート結果

(平成28年11月28日現在)

—障害者のトイレ問題を考える—



平成29年3月

公益社団法人東京都身体障害者団体連合会

東京都障害者社会参加推進センター

まえがき

先般、日身連フォーラムの「Tokyo、バリアフリートイレde街づくり」で、障害者のトイレ考について、有識者からいろいろな貴重な意見が寄せられました。私も当日スピーカーの一人として参加し、自分のトイレにまつわる苦渋の体験談をスピーチしました。こうした公式の場で多くの方に向けて、トイレ問題が堂々と議論されることは、決して恥ずかしいことではなく、むしろ人間の尊厳を考えさせる素晴らしいことだと思いました。

翻って考えてみると、我が国では、かつてはトイレの話題については、どちらかという人間の下半身に関することであるが故、タブー視されたことがありました。母屋から離れたところに「便所」があり、「便所」のことを話題にすることは、恥すべき下品な人間とみなされました。

しかし、時代は変わり、かつての「便所」からトイレという言葉が一般化され、洋式が普及し、整備されるようになると、トイレそのものも随分明るいものとなりました。建物構造にもトイレがいわば市民権を獲得して、生活上重要な空間として位置付けられるようになりました。

そして、今や日本のトイレの事情は、ウォシュレットで代表されるように世界一快適なものとなつてつあります。しかしながら、障害を持つ人とりわけ車いす利用者と持たない人のトイレの条件は、同じではありません。障害者のニーズに即した機能的トイレや多目的トイレが街中に十分整備されて初めて、いままでトイレの問題で外出困難であった障害者も外出が可能となります。いうまでもなく共生社会の社会的障壁ともいえるトイレ問題を解決することが、まさに障害者の社会参加推進にとって必要不可欠なひとつでもあります。

しかし、問題は現状のトイレが障害者の目線に合ったものとなっているかが問われます。今回のアンケート結果を分析してみると、障害者の個々の事情の違いがあるとはいえ、まだまだ障害者のニーズにこたえたものと必ずしもなっていないことが理解できました。とりわけ自由意見が大変参考になりました。この結果を踏まえ、私も声を大にして皆さんの声を政治や行政の方々に訴えていきたいと思えます。

2020年には東京においてオリンピック、パラリンピックが開催され、世界の方がこの東京に大勢やってきます。外国の障害者も多くやってくるものと思われます。世界の障害者が東京の街中を安心して楽しんで歩けるよう、東京のまちづくり、就中、東京のトイレが清潔で、使い心地もよく素晴らしい、また数的にも充足されていると世界に向けてアピールできるようにしたいものです。今後も皆さんの協力を得ながら、東京のトイレの整備を推進していきたいと考えます。

最後にこのアンケートにご協力いただいた方々及びアンケートの配布等に何かとお骨折りをいただきました各団体の役員の方に厚くお礼申し上げます。

平成29年3月31日

公益社団法人東京都身体障害者団体連合会
東京都障害者社会参加推進センター

会 長 小 西 慶 一

1 回答方法

無記名回答

2 対象者

原則として車いす利用者。他に日常的に機能的トイレ又は多目的トイレを利用する障害者

3 調査期間

平成28年11月28日～平成29年1月10日

4 回答率

送付数	130
回答数	61
回答率	46.9%

5 その他

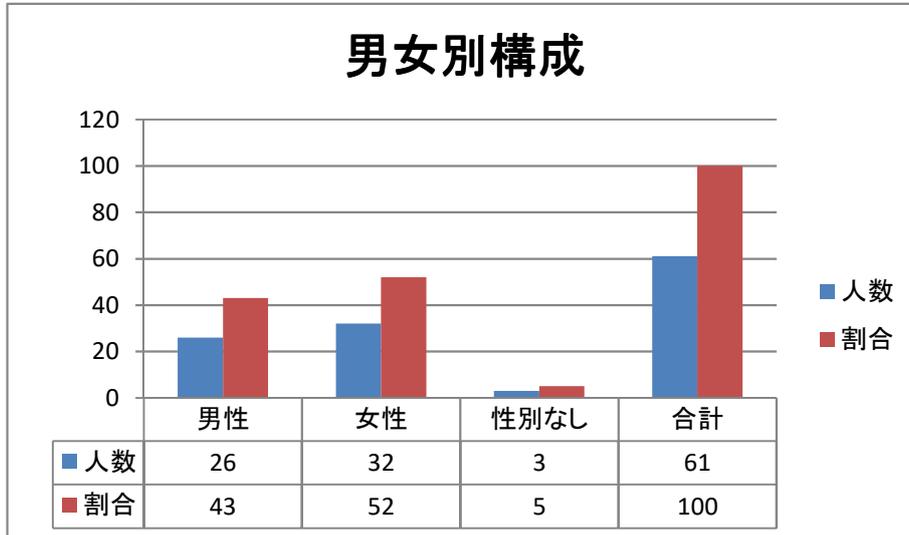
調査結果に当たってアンケート回答結果に当たる男性26人、女性32人が計の場合は割愛しました

1 回答者の状況

1-1 性別についてお答えください

- ① 男性 ② 女性

[回答結果]



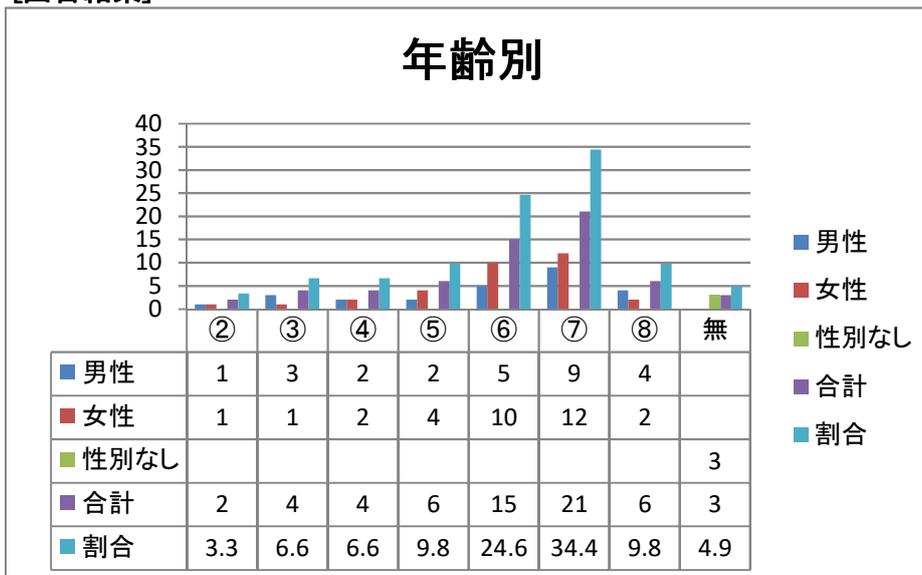
単位：人、%

回答者のうち「②女性」の方が多かった。

1-2 年齢についてお答えください

- ① 20歳未満 ② 20歳～30歳 ③ 31歳～40歳 ④ 41歳～50歳
 ⑤ 51歳～60歳 ⑥ 61歳～70歳 ⑦ 71歳～80歳 ⑧ 81歳以上

[回答結果]



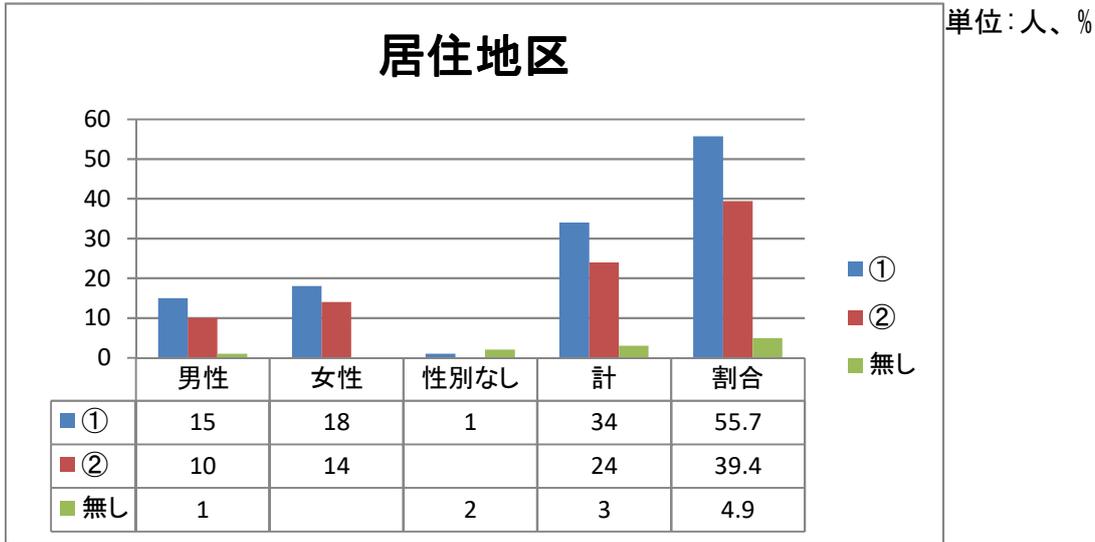
単位：人、%

回答者のうち61歳以上が68.8パーセントであった。

1-3 お住まいの場所についてお答えください

- ① 23区内 ②23区外

[回答結果]

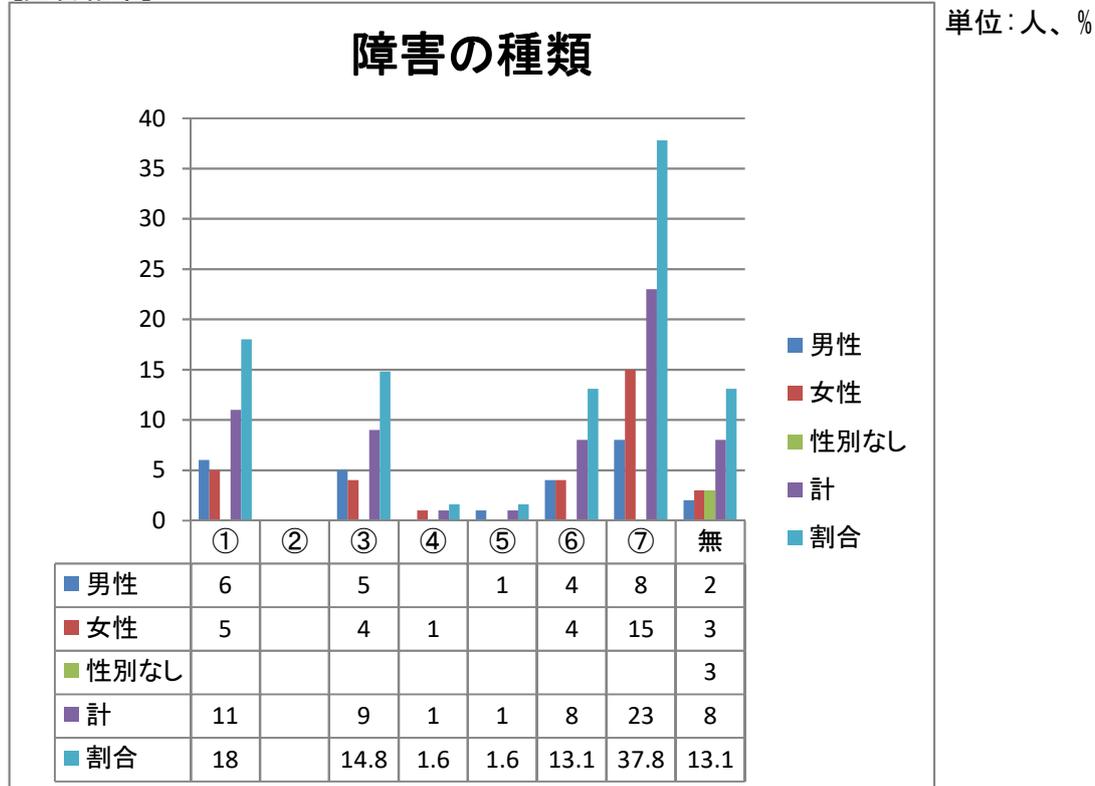


回答者のうち男性、女性共に「①23区内」に居住している人が多かった。

1-4 障害の種類についてお答えください

- ①脊髄損傷 ② 頸髄損傷 ③ 脳性マヒ ④ 視覚障害
 ⑤ 聴覚障害 ⑥ぼうこう・直腸障害(オストメイト) ⑦その他

[回答結果]



⑦その他の内訳

男性

「脳出血による右上肢機能障害・体幹機能障害」「肢体障害」
「四肢体幹機能障害・てんかん」「脳内出血」「片麻痺・失語症」

女性

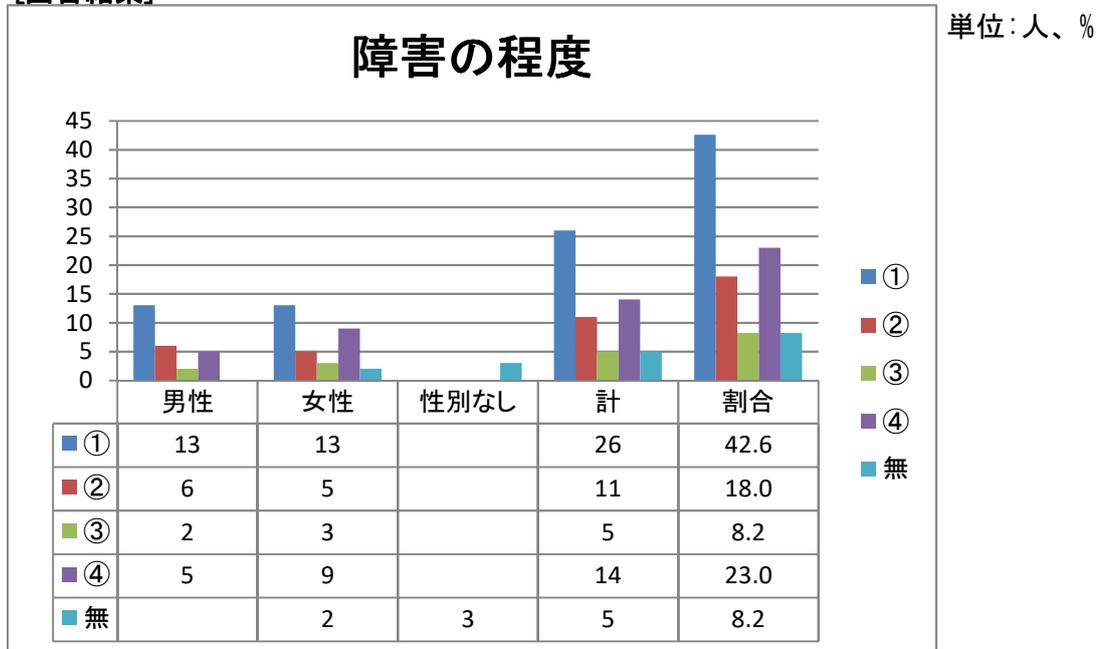
「両下肢障害」「脳出血・左上下肢マヒ」「脳内出血」「肢体障害」「脳卒中」
「下肢機能障害」「変形性関節症による両下肢機能障害」「脳梗塞」「右股関節症的脱臼」
「体幹機能障害」「疾病による脳原両上肢機能障害・脳原移動機能障害」
「下肢機能障害」

多い順から「⑦その他」「①脊髄損傷」「③脳性マヒ」であった。

1-5 障害の程度(身体障害者手帳)についてお答えください

- ① 1級 ② 2級
③ 3級 ④ 4～6級

[回答結果]

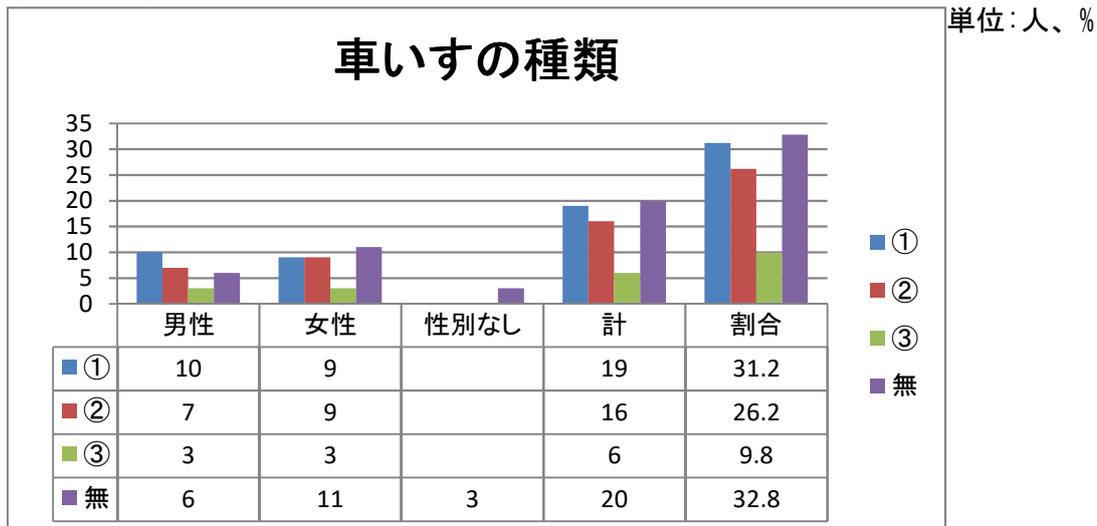


多い順に「①1級」「④4～6級」「②2級」であった。①1級と②2級を合わせると6割強である。

1-6 使用している車いすについてお答えください

- ① 手動 ② 電動 ③ その他

[回答結果]

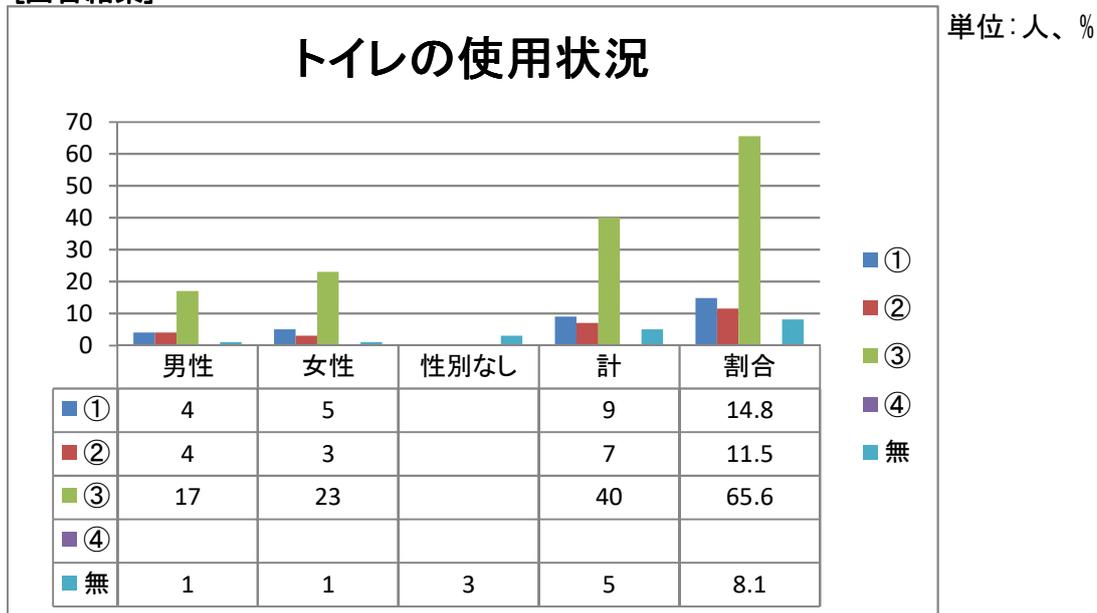


「①手動」の方が「②電動」よりやや多かった。

1-7 トイレの使用状況(介助が必要か) についてお答えください

- ① 介助が必要(便房内と一緒にいる) ② 介助が必要(便房内と一緒に入らない)
 ③ 介助の必要はない ④ その他

[回答結果]



「③介助の必要がない」が最も多く、次に「①介助が必要(便房内と一緒にいる)」、
 「②介助が必要(便房内と一緒に入らない)」の順であった。

①を選択した方の内容

- ① 配偶者 ② 親 ③ 兄弟姉妹
 ④ その他の親族 ⑤ 支援サービス業者

[回答結果]

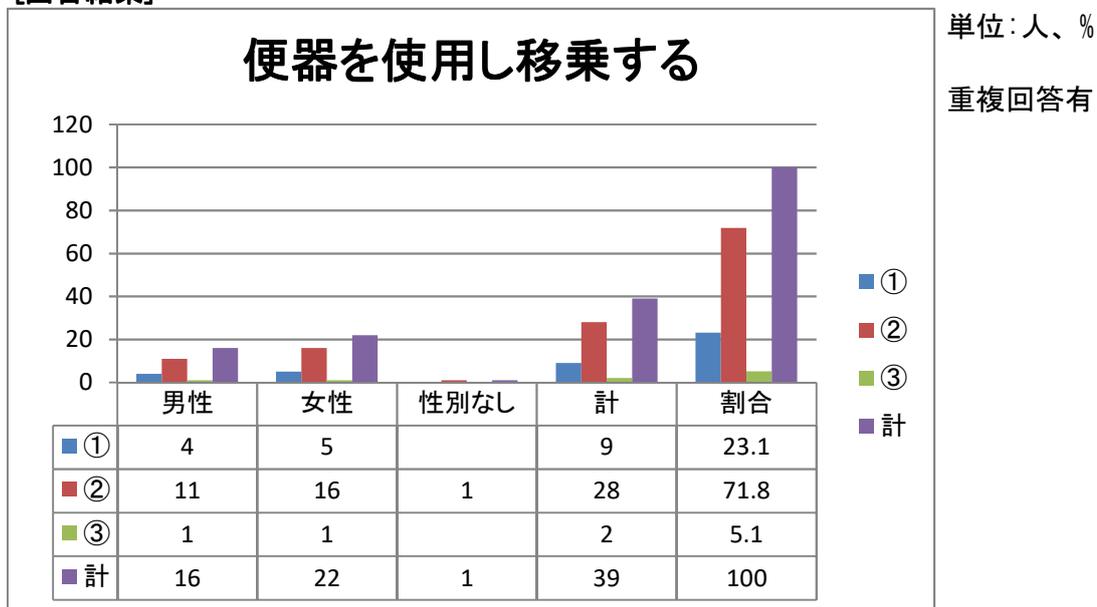
区分	男性	女性	計	単位:人、%
①	1	3	4	※ 重複回答あり
②	2	2	4	
③				
④				
⑤	3	1	4	
計	6	6	12	

「①配偶者」「②親」「⑤支援サービス業者」の回答があった。

**1-8 トイレの使用状況(便器(便座)を使用する方)についてお答えください
便器(便座)を使用し、移乗する方**

- ① 座ったまま移乗
- ② いったん立ち上がり移乗
- ③ その他

[回答結果]



③ その他の内訳

男性	大の時は単に座る。小の時は立ったまま(レッグバック)使用
女性	人口肛門なのでパウチより排出するので人それぞれ

「②いったん立ちあがり移乗」が最も多かった。

1-8 トイレの使用状況(便器(便座)を使用し、移乗しない方)についてお答えください

- ① 導尿
- ② しびん使用
- ③ パウチ使用
- ④ その他

[回答結果]

便器を使用し移乗しない

区分	男性	女性	計	単位:人
①	2		2	
②	2		2	
③	1	2	3	
④	2	2	4	
計	7	4	11	

④ その他の内訳

男性 「便器(便座)と対面して使用するため椅子を用いている」
「家の中では車いす」「手すりを使用」

女性 「旅行等の長時間の場合は留置バルーンを使用」「外出時はオムツ使用
なのでペット(大人用)がないと交換できない。

※両方の設問に回答のない方

区分	男性	女性	性別なし	計
無	6	7	3	16

1-9 トイレの使用状況(便器(便座)を使用しない方)についてお答えください
どのような方法、設備を使用していますか

[回答結果]

男性 「座って使用する便座」
「オムツ使用のため、ユニバーサルベットを必要とする」
「車いすに座ったままバックにたまった尿を捨て」「オムツ使用」

女性 「抱きかかえてもらい便座に座る」「オムツ使用」

2 外出の状況

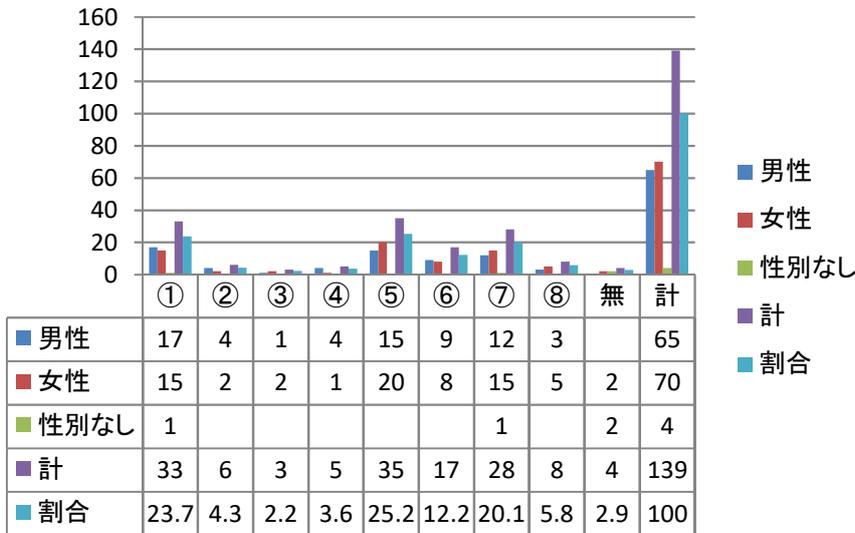
2-1 日常よくでかける外出先はどこですか(3つまで選択)

- ① 病院 ② 勤務先 ③ 親族・友人宅 ④ 公園
- ⑤ 商業施設(デパート、コンビニ、スーパー、レストラン)
- ⑥ 役所、図書館、スポーツセンター等の公共施設
- ⑦ 地区の障害者福祉施設等 ⑧ その他

[回答結果]

日常の外出先

単位：人、%



⑧ その他の内訳

男性 「教会」「区の委員会」「映画館」「河川敷(ウォーキング)」

女性 「映画館」「カラオケ」「地域センター」「通所リハビリ」「ボランティア」「NPO活動」

多い順に⑤商業施設、①病院、⑦地区の障害者福祉施設等であった。

2-2 外出するときの主な交通手段はどれですか(2つまで選択)

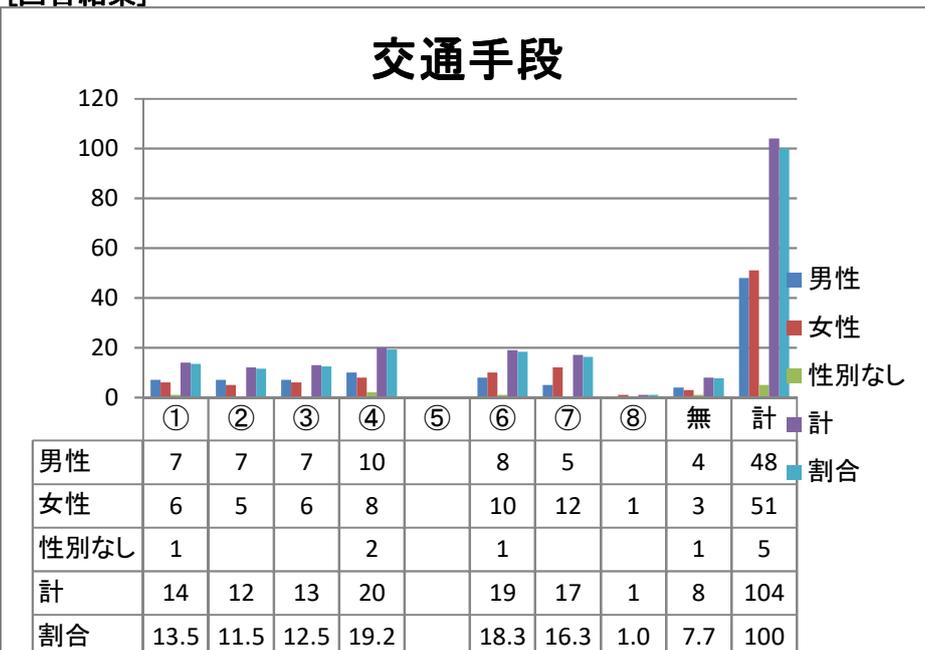
① JR ② 私鉄 ③ 地下鉄 ④ バス ⑤ 都電 ⑥ 自家用車

⑦ 一般タクシー・福祉タクシー ⑧ その他

[回答結果]

交通手段

単位：人、%

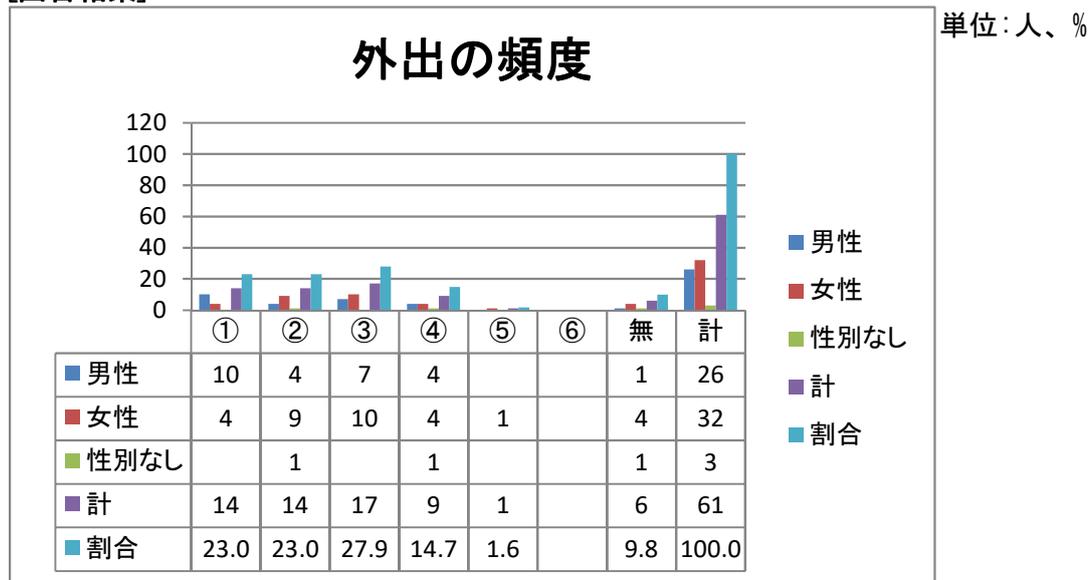


多い順に「④バス」「⑥自家用車」「⑦一般タクシー・福祉タクシー」であった。東京都にはシルバーパス制度があるため、バスの利用が多いと思われる。また、ノンステップバスの普及等の影響もあると思われる。「⑤都電」を利用している方はいなかった。

2-3 外出の頻度はどの程度ですか

- ① ほとんど毎日 ② 週に4,5回 ③ 週に2,3回
④ 週に1回 ⑤ 月に1回 ⑥ 年に数回

[回答結果]

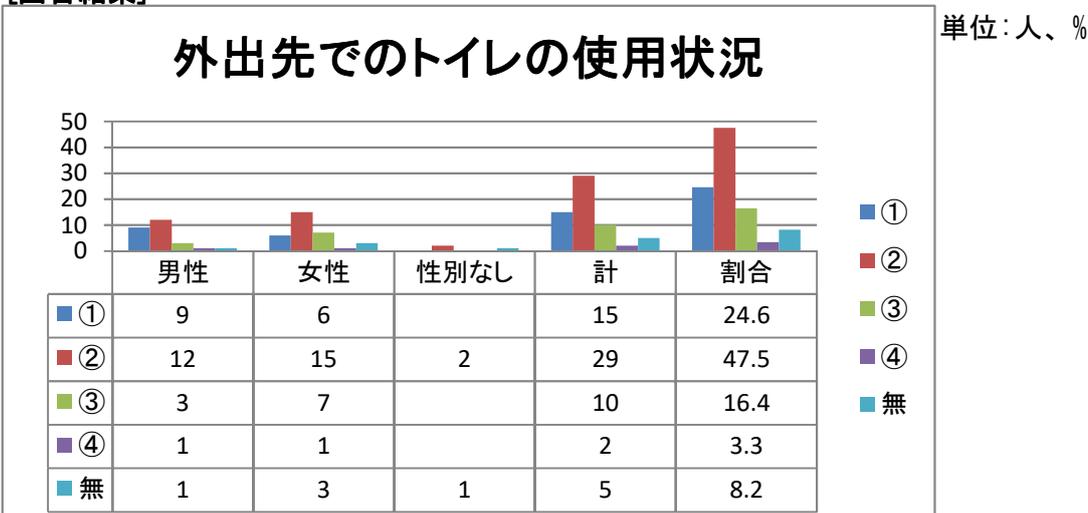


多い順に「③週に2,3回」、次に「①ほとんど毎日」及び「週に4,5回」であった。家に引きこもることなく積極的に外出している方が多い。

2-4 外出先のトイレは使いますか

- ① 毎回必ず使用する ② 大体いつも使用する
③ あまり使用しない ④ 全く使用しない

[回答結果]

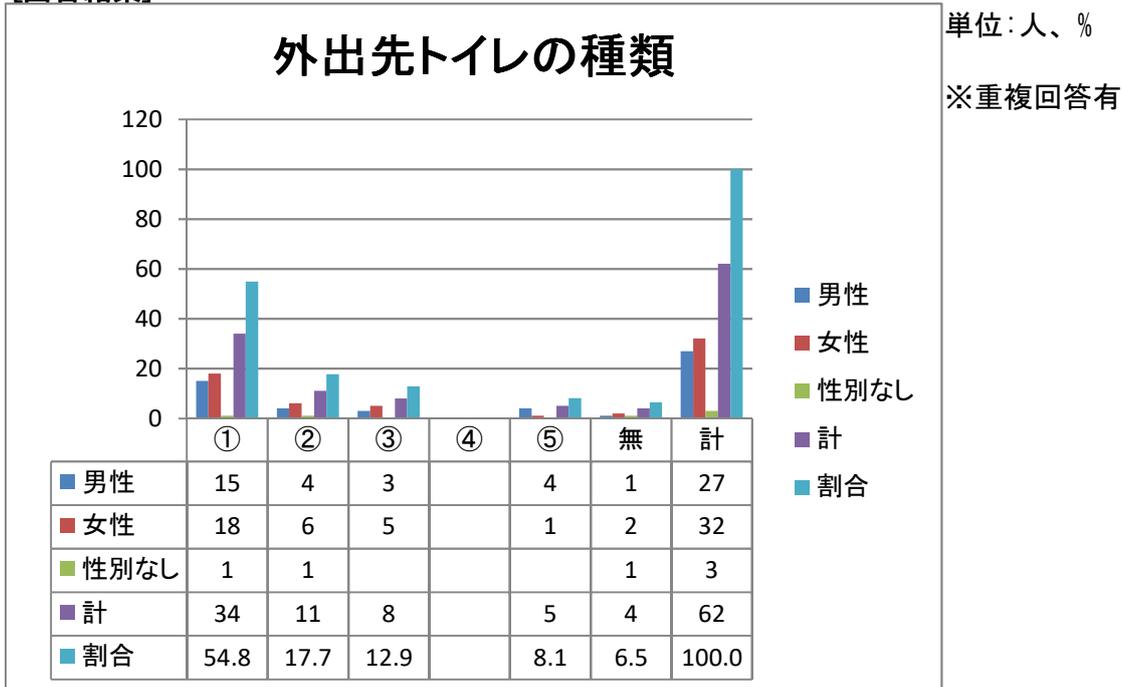


多い順に「②大体いつも使用する」「①毎回必ず使用する」「③あまり使用しない」であった。
 ②と①を併せると72.1パーセントになり、大部分の方が外出先のトイレを使用している。

2-5 外出先トイレで主に利用するトイレの種類はどれですか

- ① 多機能トイレ又は多目的トイレ ② 一般トイレ(腰かけ便座、手すり付き)
 ③ 一般トイレ(腰かけ便座、手すりなし) ④ 和式トイレ
 ⑤ その時の状況で特に決まっていない

[回答結果]



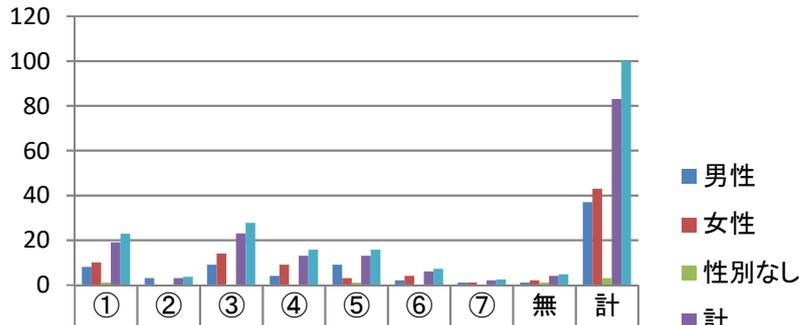
最も多いのは、「①多機能トイレ」であった。次いで、「②一般トイレ(腰かけ便座、手すり付き)」「③一般トイレ(腰かけ便座、手すりなし)」であった。「④和式トイレ」はなかった。

2-6 自宅から外出先までの移動中によく使うトイレ(よく立ちよるトイレ)の場所はどこにありますか(2つまで選択)

- ① 駅 ② 公衆トイレ ③ 商業施設(デパート、スーパー等) ④ 公共施設(区市役所等)
 ⑤ 特に決めていない ⑥ 移動中は使用しない ⑦ その他

よく立ちよるトイレの場所

単位：人、%



	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	無	計
■ 男性	8	3	9	4	9	2	1	1	37
■ 女性	10		14	9	3	4	1	2	43
■ 性別なし	1				1			1	3
■ 計	19	3	23	13	13	6	2	4	83
■ 割合	22.9	3.6	27.7	15.7	15.7	7.2	2.4	4.8	100.0

多い順から「③商業施設(デパート、スーパー等)」「①駅」「④公共施設」と「⑤特に決めていない」であった。男性は「③商業施設」と「⑤特に決めていない」と答えた方が最も多く、女性は「③商業施設」と答えた方が最も多い。「②公衆トイレ」の利用は男性の3人のみであった。

⑦その他の内訳

男 性 きれいで、ユニバーサルデザインがあるところ

3 多機能又は多目的トイレの使用について

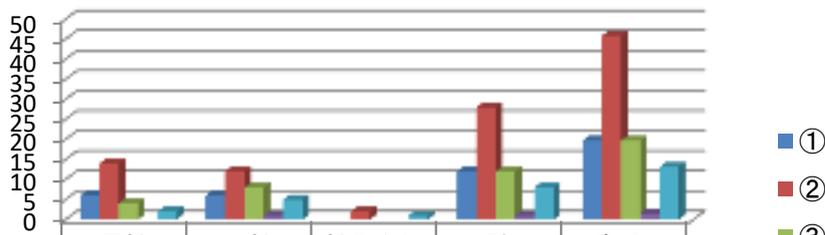
3-1 これらのトイレでまたされたことがありますか

- ① よくある ② ときどきある ③ あまりない ④ 全くない

[回答結果]

待たされた経験

単位：人、%



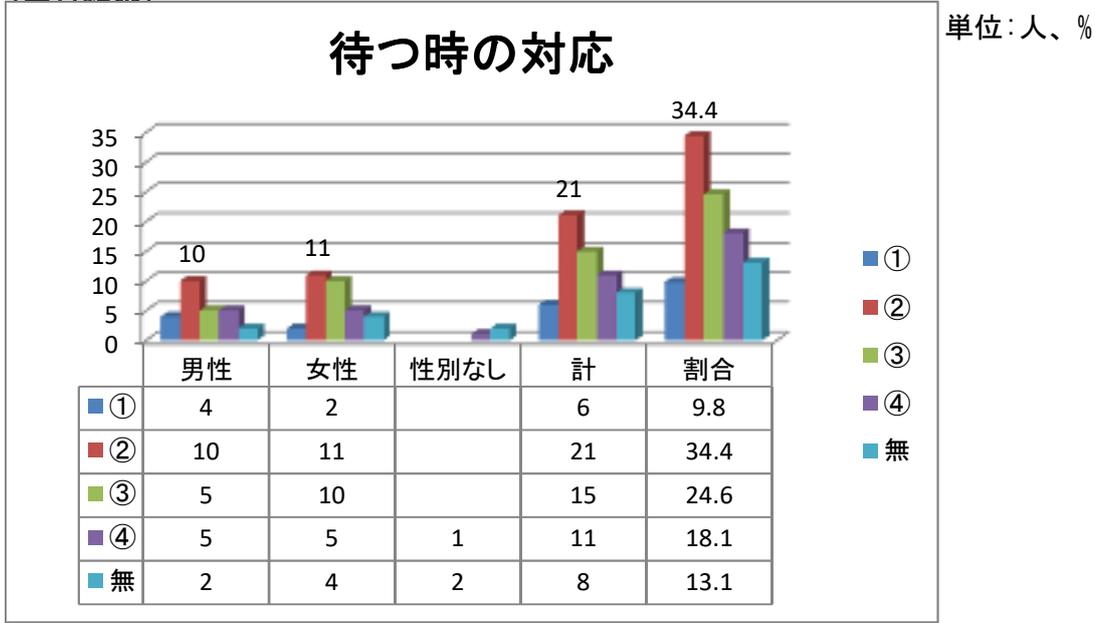
	男性	女性	性別なし	計	割合
■ ①	6	6		12	19.7
■ ②	14	12	2	28	45.9
■ ③	4	8		12	19.7
■ ④		1		1	1.6
■ 無	2	5	1	8	13.1

「①よくある」「②ときどきある」を併せると65.6パーセントになり、多機能又は多目的トイレは必ずしもいつでも簡単に利用できる環境にはないことが伺える。

3-2 これらのトイレを待つのが困難で利用を諦めたことがありますか

- ① 諦めたことがよくある ② ときどきある ③ あまりない
④ あくまでなんとかがまんして待つ

【回答結果】



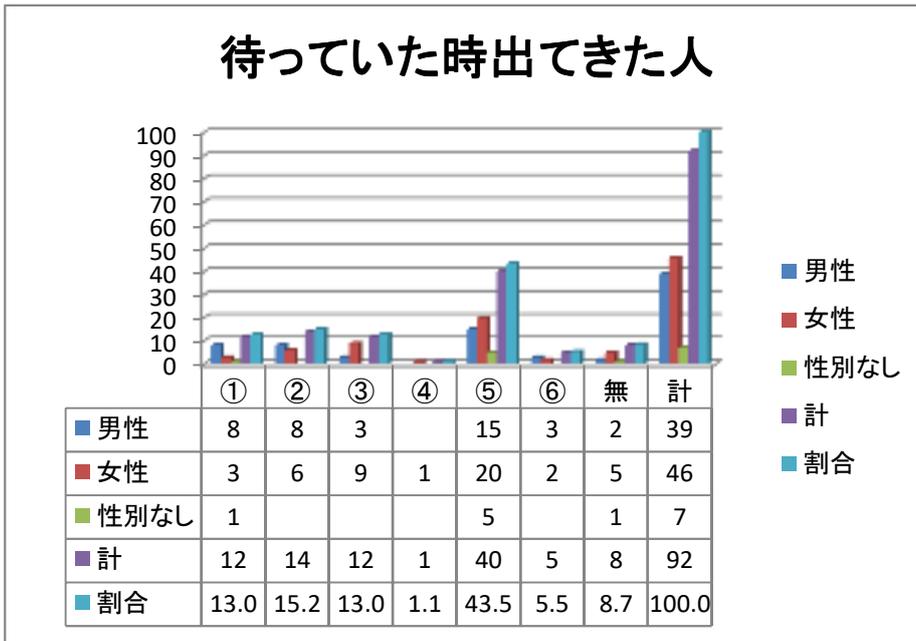
「①諦めたことがよくある」及び「②ときどきある」と答えた全体の半分近くの方が、これらのトイレが使用中のため、利用を諦めるケースがある。

一方で、18パーセントの方が「④あくまでもなんとかがまんして待つ」と答えている。

3-3 待っていたとき中から出てきた人は次のうちどの方が多かったですか(2つまで選択)

- ① 車いす使用者 ② 乳幼児を連れた親 ③ 高齢者 ④ 大きな荷物を持った人
⑤ 障害者に見えない人 ⑥ 学生風の人

[回答結果]



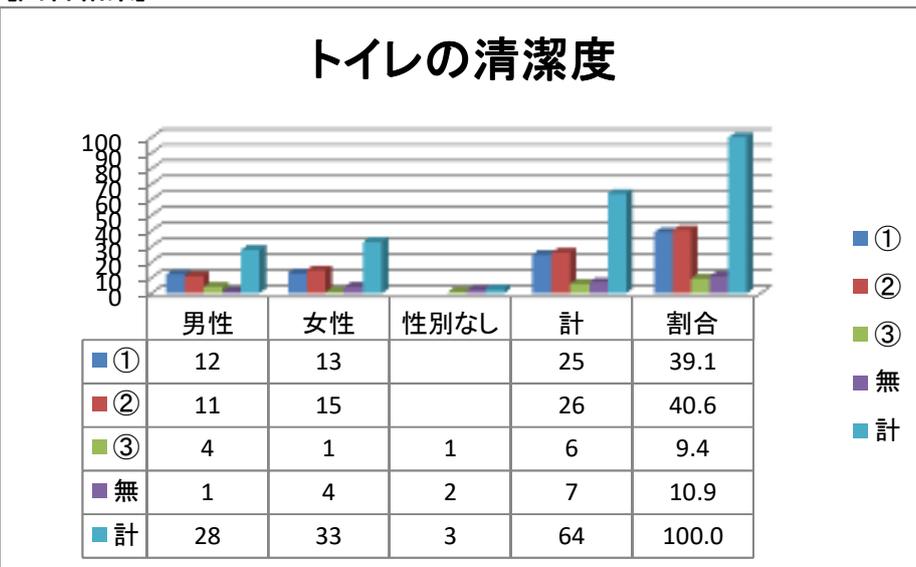
単位：人、%

「⑤障害者には見えない人」と答えた方が最も多かった。続いて、「②幼児を連れた親」そして「①車いす使用者」及び「③高齢者」と続く。
判断が難しいところがあるが、必ずしも本来必要とする方が現状では使えていないと思っている方が多いと思われる。

3-4 これらのトイレの清潔度はいかがですか

- ① 清潔に清掃されている
- ② やや清潔でない面もある
- ③ 清潔に清掃されていない
- ④ その他

[回答結果]



単位：人、%

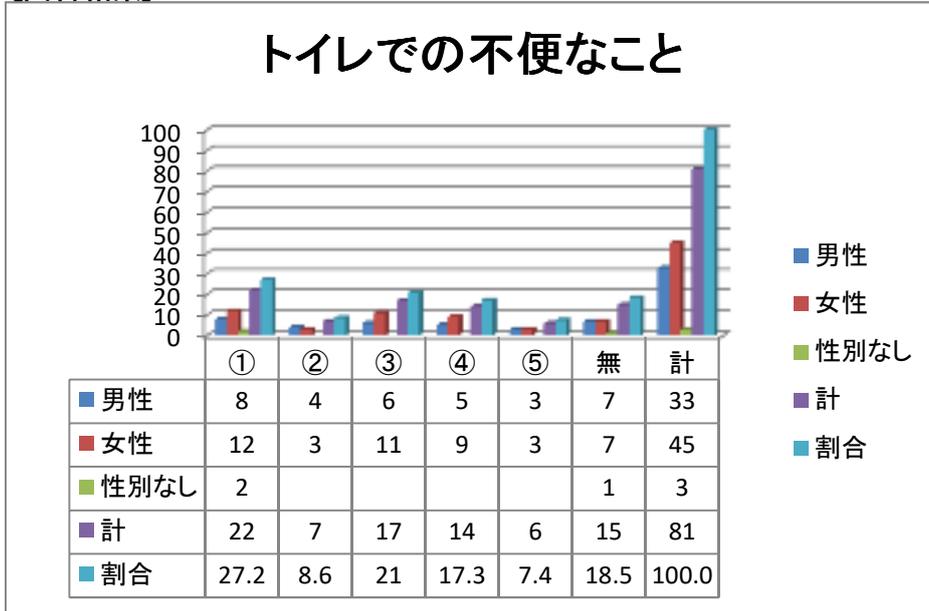
※男女とも重複回答有

「②やや清潔でない面もある」と感じている方が「①清潔に清掃されている」をやや上回っている。「③清潔に清掃されていない」と感じている方は1割未満であった。

3-5 その他これらのトイレで不便だったことは何ですか(2つまで選択)

- ① トイレの中が狭くて移乗が不便だった ② 手洗いが使いにくかった
 ③ ドアの開閉がスムーズでない ④ カギが使いにくかった ⑤ その他

[回答結果]



単位：人、%

※重複回答有

⑤ その他の内訳

男性 「場所がわかりにくい」「ユニバーサルベットがない」

女性 「車いすマークがあっても、ベビー用長ベットを置いていないところがある」
 「ペーパーが手すりの内側や外側についていることが多くて、とりにくい」
 「臭い便器にまいる」「広すぎる」

多い順から「①トイレの中が狭くて移乗が不便だった」。続いて「③ドアの開閉がスムーズでない」
 「④カギが使いにくかった」の順であった。

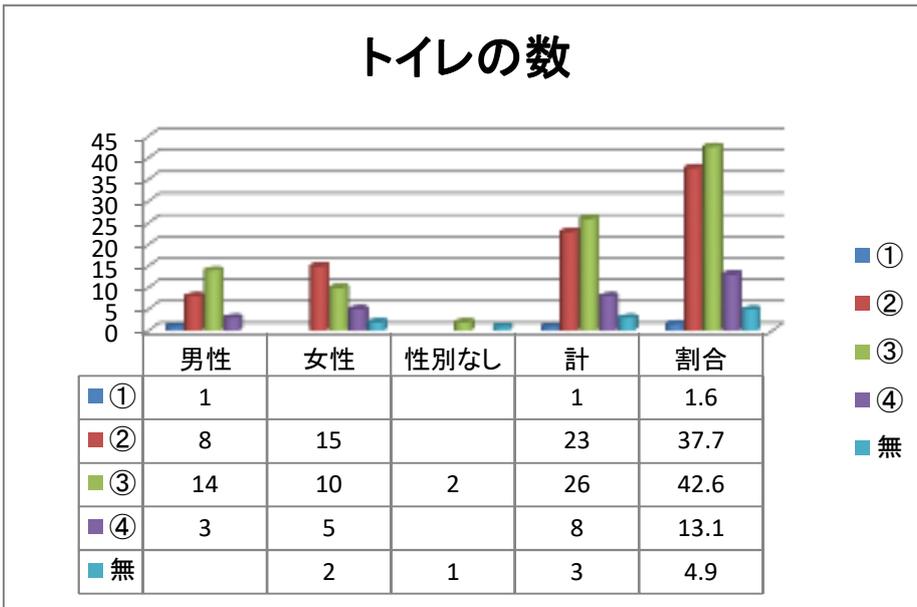
4 多機能又は多目的トイレの設置の状況について

4-1 これらのトイレの数についてどう思いますか

- ① 十分足りている ② 十分とはいえないがなんとか足りている
 ③ やや不足している ④ かなり不足している

[回答結果]

単位:人、%



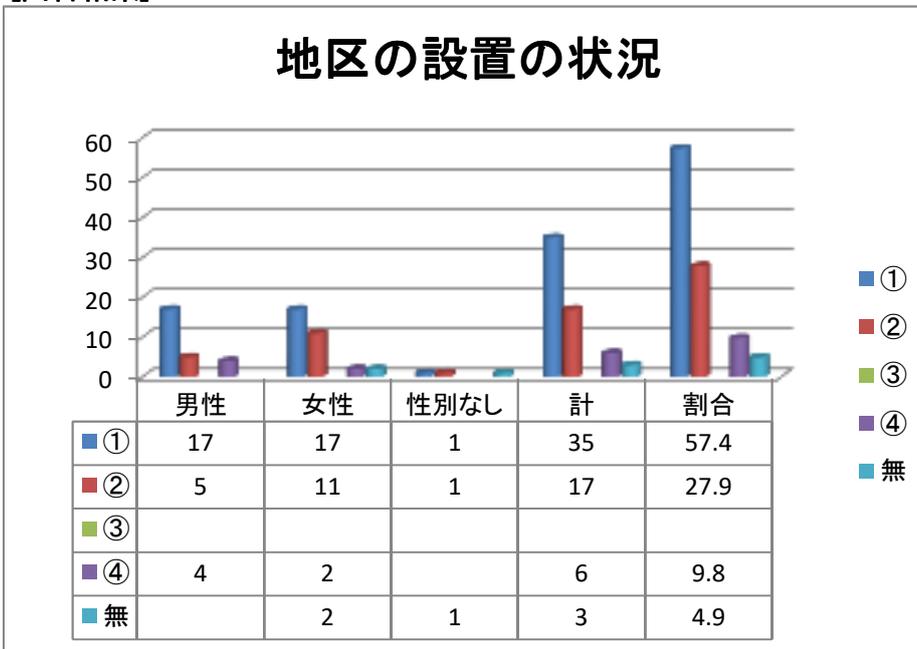
「③やや不足している」と感じている方が「②十分とはいえませんが何とか足りている」と答えた方をやや上回っている。「①十分足りている」と答えた方は、わずか1人のみである。これらのトイレの設置状況は、十分とはいえないと感じている方が多いことが伺われる。

4-2 これらのトイレの設置について地域的に隔たりがあると思いますか

- ① そう思う ② あまりそう思わない ③ 全くそう思わない ④ 分からない

[回答結果]

単位:人、%

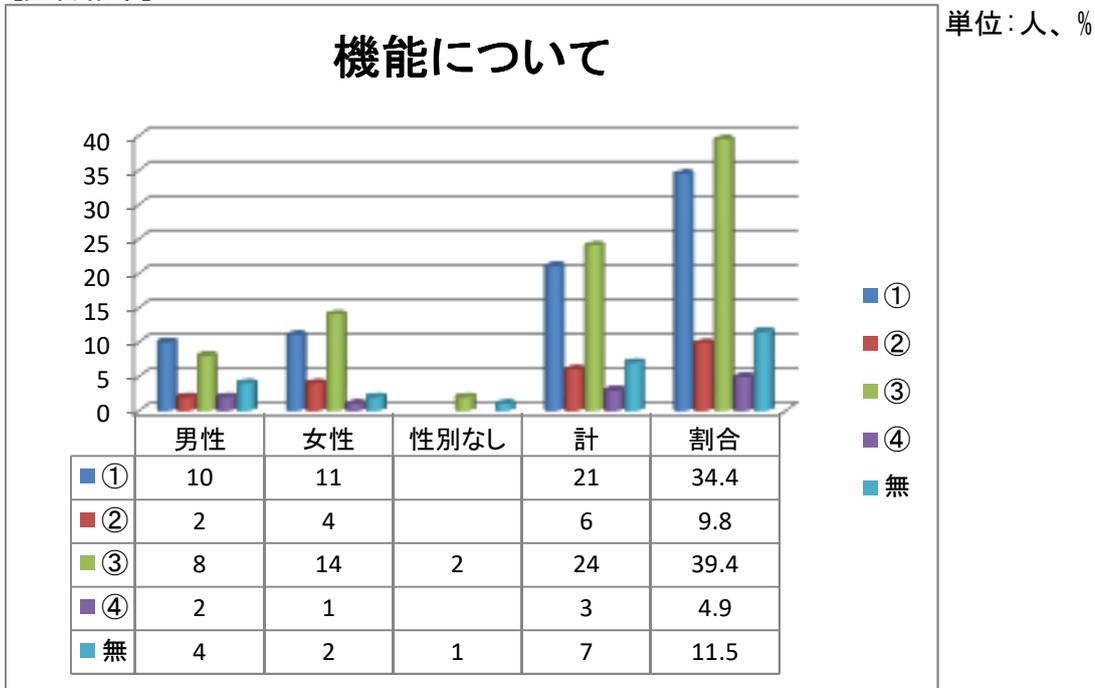


最も多い「①そう思う」と答えた方が半数以上を占め、都心などの地区に偏って設置されていると考えている方が多いことが伺える。

4-3 これらのトイレの機能についてどう思いますか

- ① これからも増えて充実してくると思う
- ② 他の利用者も利用するなど、いろいろな機能があることにより逆に使いにくくなった
- ③ 障害者がもっと使いやすいように工夫して欲しい
- ④ その他

[回答結果]



④ その他の内訳

男性 「商業ビルなどはいくつものトイレがあるが、オストメイト用とかユニバーサルベッド用とかが全部同じでなくてもよいと思う」

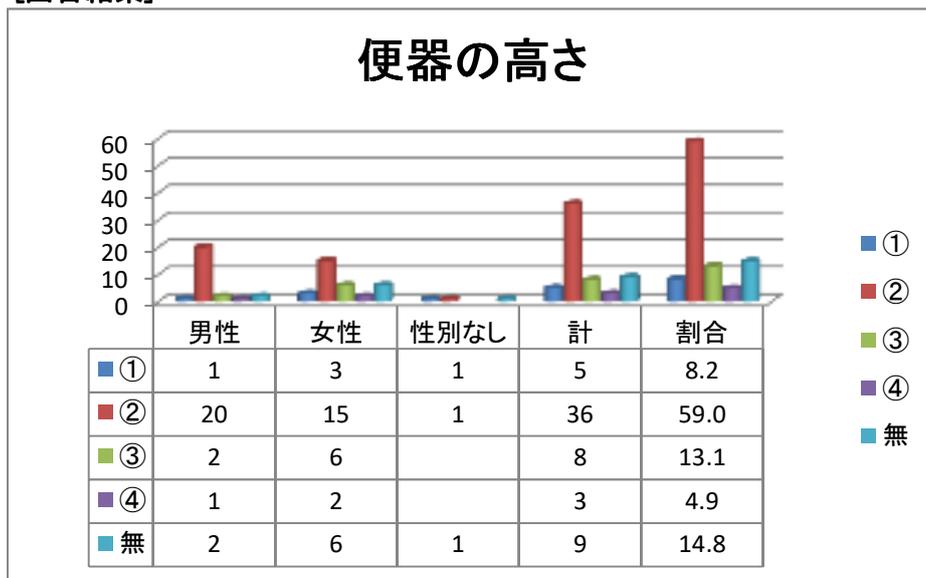
女性 「東京はせまいトイレが多いが、だいぶ改良されたと思う。もう少し洋式が多いと思う所はところどころあると思う」

「③障害者がもっと使いやすいように工夫して欲しい」が最も多く、続いて「①これからも増えて充実してくると思う」であった。

4-4 これらのトイレの便器の高さはどのように思いますか

- ① 高すぎて移乗に不便だ
- ② ちょうどよい高さである
- ③ 低すぎて移乗に不便だ
- ④ その他

[回答結果]



単位：人、%

④ その他の内訳

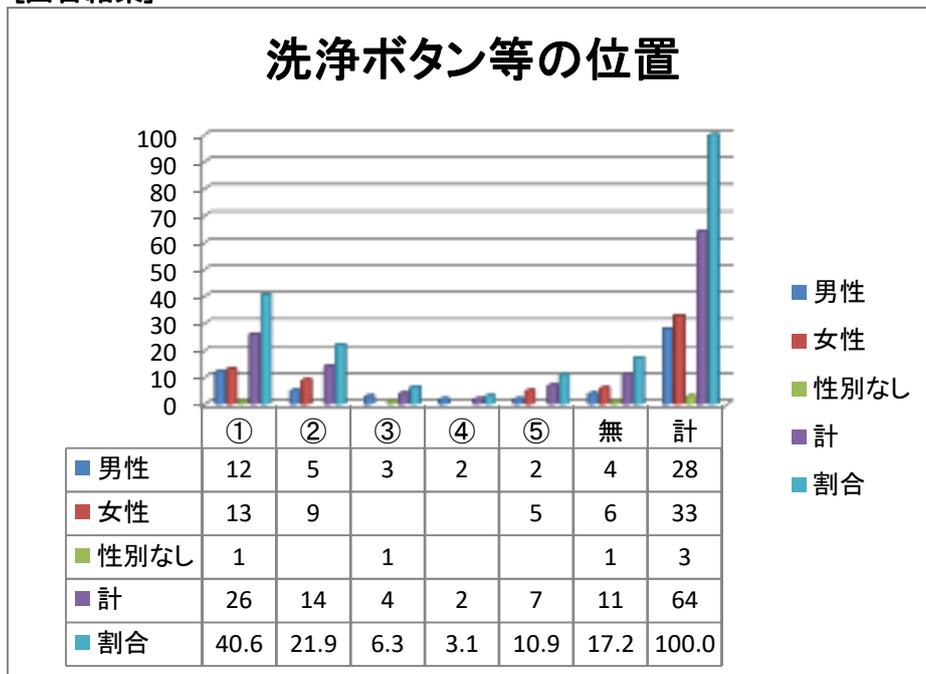
女性 「便座の高さを車いすとほぼ同じ高さに基準を決めて欲しい」「低すぎても立つことのできない者にとっては、便座から車いすに乗り移るのが大変です。便座の低いトイレが最近多いように思います」

「②ちょうどよい高さである」とこたえた方が最も多く、続いて「③低すぎて移乗に不便だ」であった。

4-5 これらのトイレの洗浄のボタン又は手をかざす位置はどう思いますか

- ① ちょうどよい ② 便器から遠い ③ 便器から高い ④ 便器から低い ⑤ その他

[回答結果]



単位：人、%
※重複回答有

⑤ その他の内訳

男性 「場所によって、高さがまちまち」「感度が悪い」
「利用するトイレによって異なる」

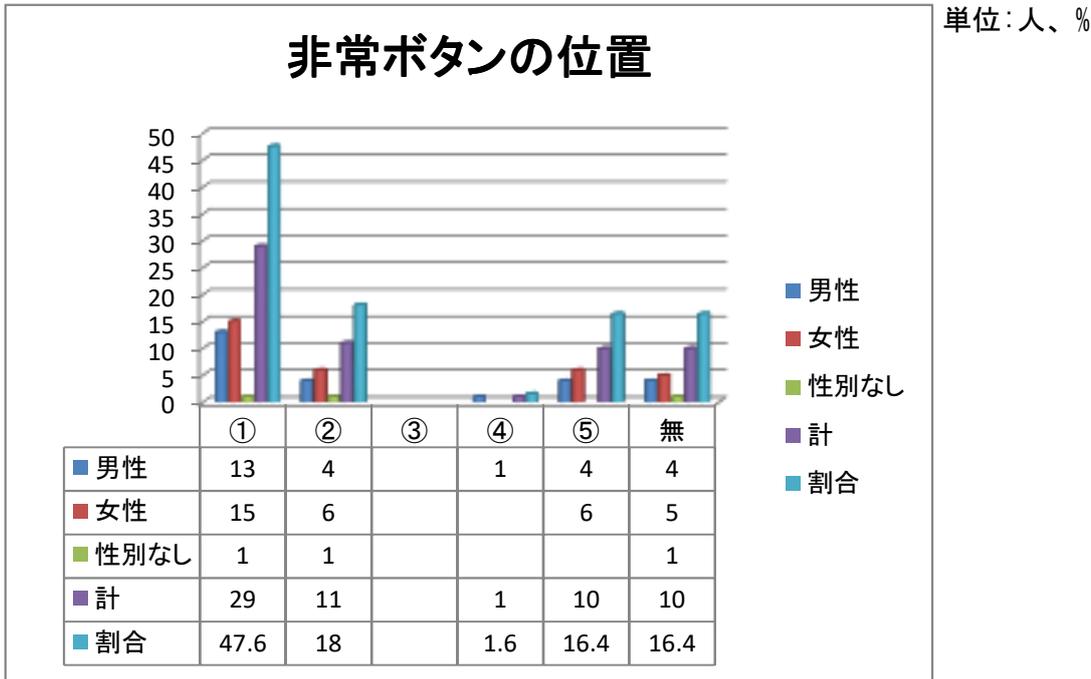
女性 「目立つようにしてください」「右マヒ、左マヒの違いで使いづらいことが多くある」
「わかりづらい」「便利でいい面と年代によってついていけない面がある」
「トイレによって設置場所が違い、迷うことがある」「統一して欲しい」
「まあまあではないかと思う」

「①ちょうどよい」と答えた方が最も多く、次いで「②便器から遠い」であった。

4-6 これらのトイレの非常ボタンの位置は、どう思いますか

- ① ちょうどよい ② 便器から遠い ③ 便器から高い ④ 便器から低い ⑤ その他

[回答結果]



⑤ その他の内訳

男性 「いろいろな位置にあった方がよい」「場所による」「ついているところとついていないところがある」「自分のきき手と反対側にあたりする」

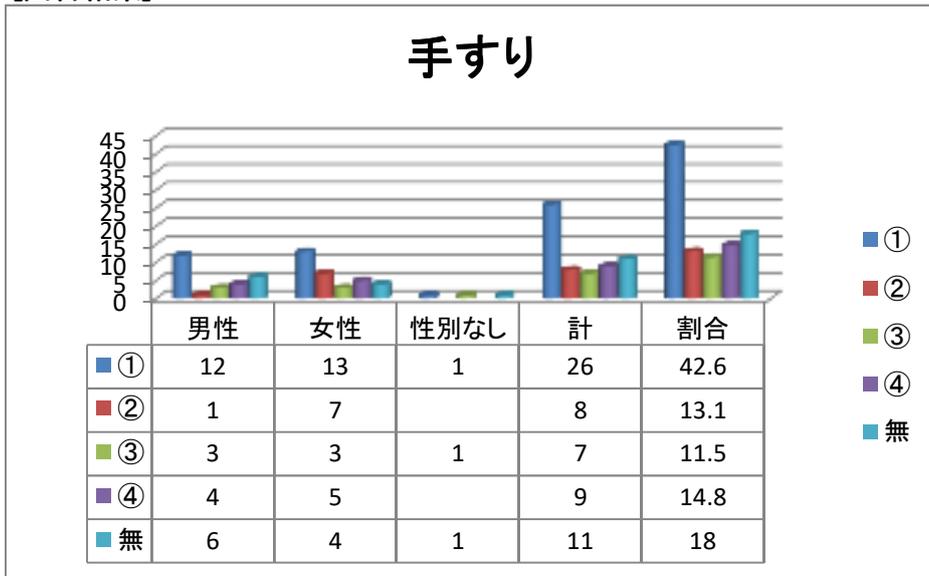
女性 「トイレの設置場所によって違う」「押したつもりがなくても腕が触ってしまい迷惑をかけたことがある」「地域によっても違っている」「車いすではないので少々とまどいがある」

「①ちょうどよい」と答えた方が最も多い。次いで「②便器から遠い」であった。

4-7 これらのトイレの手すりについてどう思いますか

- ① 高さ、長さともに適切だ ② 短くて移乗に不便
③ 高い又は低くて移乗に不便 ④ その他

[回答結果]



単位：人、%

④ その他の内訳

男性 「高さだけでなく両側に欲しい」「使いにくい」

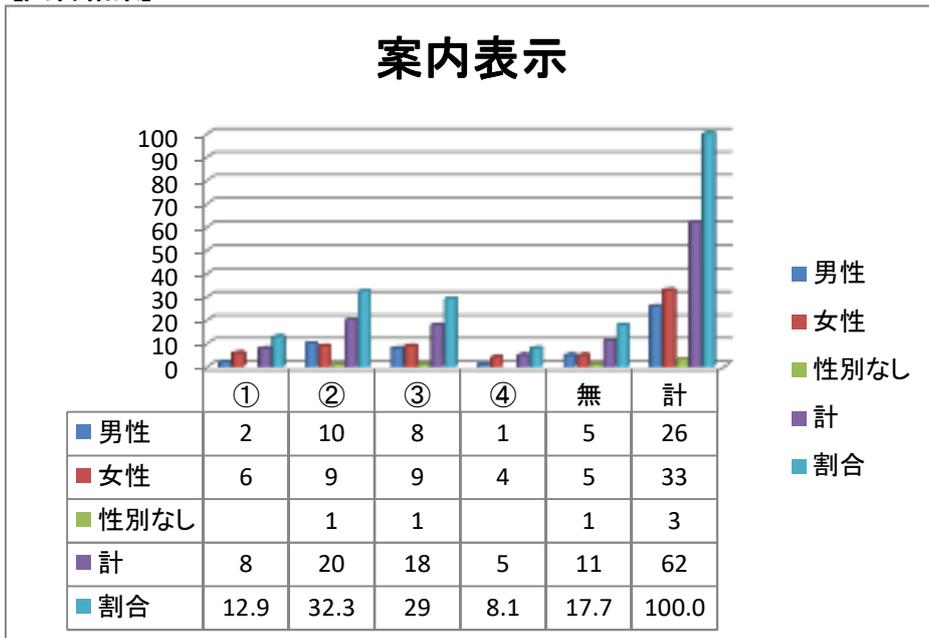
女性 「重度の方用に立ての介護棒、段差への対応等重度、軽度への対応策を分析して欲しい」「トイレによって手すりの位置がちがうときがある」「トイレによる」「車いすではないので少々とまどいがある」

「①高さ、長さともに適切だ」と答えた方が最も多かった。

4-8 これらのトイレに関する案内表示にどのようなことを望みますか

- ① トイレの設備について情報提供して欲しい
- ② 車いす優先にして欲しい
- ③ 見やすい位置に設置して欲しい
- ④ その他

[回答結果]



単位：人、%

※ 女性重複回答有

④ その他の内訳

男性 「健常者は避けて欲しい」

女性 「内部障害者の使用時間はみなさんより時間が必要、ゆったりとした使用タイムが必要である」「だれでもトイレ」と案内されている場面を見かけますが、誰でも使ってよいのだと思われてしまうので明確にすべきだと考えます」「多目的トイレで健常者も使用していますが、色々な方が利用でき、乱暴な使い方になっているように思います。障害者も利用しているのだと思う気持ちを持って利用して欲しい」

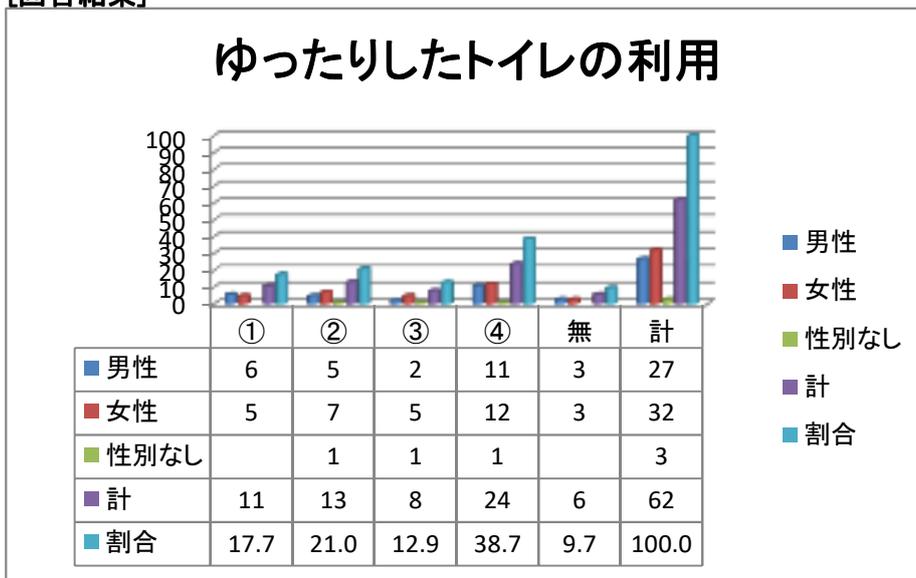
「②車いす優先にして欲しい」という意見が最も多い。現状ではいろいろな人が利用し、車いすの方が利用したいときに使えないということがある。続いて「③見やすい位置に設置して欲しい」であった。

4-9 一般トイレ内に広めで車いすも使用可能なゆったりしたトイレが整備されている場合、そのトイレを使用しますか

- ①多機能又は多目的トイレを使うので使わない ②多機能又は多目的トイレが使用中なら使う
 ③広めのトイレを使う ④どちらでも開いている方を使う

[回答結果]

単位:人、%



※ 男性重複回答有

「④どちらでも開いている方を使う」が最も多く、続いて「②多機能又は多目的トイレが使用中なら使う」である。この設問の場合は、障害の程度によって、答えが違って来る。重度の方で①と答えざるを得ない方もいる。①に○をつけた方でユニバーサルベットがないと使用できないとこたえている方もいる。

5 自由意見

男性

- 一般に車いすトイレは少ないのもっと増やしてほしい。
- 大勢の人が集合する場所には、多目的トイレを多めに設置してください。また標示は車いすに座った状態でも、また少し遠くからもわかりやすい表示方法を考えていただきたい。
- 英語での表示が必要。便器の方向や入口の広さ、自動ボタンの位置をなるべく誰でも使えるように調整し対応してもらいたい。センサーの機能や他の機能についてももう少し整理してもらいたい。
- ユニバーサルデザインの「だれでもトイレ」は、健常者も使用するため、障害者にとって使用しにくい。障害者を優先するように改めて欲しい。アンケートの回答者がなんの障害者かの欄があるとよいと思う。
- 街づくりが進展するとは思えない。期待していない。ホームレスのたまり場になるため調査して下調べをしてから設置してほしい。喫煙した場合、警報音が鳴る等の工夫をして欲しい。
- 多目的トイレの名前がいけないと思います。だから健常者が入っていて車いす利用者が待たなければならないのです。
- 小田急線町田駅構内(改札外)の多目的トイレについて
トイレに向かうまでの通路が一か所しかない。片側は階段が数段あり、車いすではいけない。たった数段のことなので、スロープを設置してほしい。
駅前には多目的トイレが充実してきたが、少し離れると、全くなってしまう。コンビニ等を探すと都市部のコンビニは狭いので、多目的トイレが設置されていることが少ない(設置状況に偏りがある)。
- 私達の区は多機能トイレは「だれでもトイレ」と書いてあります。それで車いすの方が使用したいときに空いていないことがあると、よく聞きます。出てくる人は、一般の人達だそうです。「だれでもトイレ」ですからしかたがないのか気になります。
- オムツ利用者にとってトイレは本当に不便です。安心して行けるのはディズニーリゾートぐらいで、そこもバキー(ベビーカー)やコスプレの人で使用できなかつたりします。ユニバーサルベットがないとオムツ替えができない重度障害者もたくさん外出しているのです。ユニバーサルベットをもっとたくさん付けて欲しいです。
- 男性用、女性用の区分けを多目的トイレ・多機能トイレでもして欲しい。高齢の方でこれらのトイレをよく使うので、待たされることがあるので考えてほしい。
- 利用する人によって、いろいろちがいがあるので、実際使う人を現場に立ち合わせてほしい。
- 多機能・多目的トイレの設置数を増やした方がよいと思います。
- 高速道路のSAなどの多機能トイレは大きめのベットが設置されていますが、駅、商業施設等にはベビー用はありますが、まだまだ足りません。場所をとりますので、折りたたみのベットがあるとよいのですが。

女性

- 長い時間待っていると一般の人が出てきた。跡にたばこの臭いが残っていた。場所によっては便座が低くて立ち上がりが大変な時がある。その場所に行く時は必ず多目的トイレがあることを調べて出かけます。
- 私はまだ杖だけでも歩けますので、新しくここ数年でできた車いすトイレは使用しやすいです。でも車いすトイレが空いていないときは普通のトイレに入ったりするのですが、狭すぎて身動きがとりにくいです。とくに肢関節が曲がりにくいので全面が長くゆったりしていると助かります。グリーンホールの洋式トイレは私的にはダメです(新しいわりには)。板橋区の高島平のセンターの洋式トイレもダメです。他にも……。自分の足がいけないんだと思ったりしていますが……。ドアを開けてああダメだではなく安心して入れるトイレばかりだと少しうれしいです。
- だれでもトイレを増やしてほしい。
- 個人として自分も障害者なので、公共用のトイレは特に洋式トイレを増やしてほしい。多目的トイレは使いこなせる人にとってはいいと思いますが、障害者にとって必要最小限でシンプルでいいと思います。無駄にお金をかける必要はないと思います。健常者にも障害者にも本当に必要なところにお金を使ってほしいです。オリンピック・パラリンピック、未来に向かって全人類に悪事、災難のないことを心から祈ります。
- オリンピック等、人がたくさん集まるところ、会場が大きいところにトイレの数を増やしてください。歩く距離が短く済むように。
- 障害者用への案内文字、絵だけでなくどの都道府県へ行っても一目でわかりやすいデザインで同一にしたら探すのに安心です。
- 多目的トイレがすぐに使用できるようにしてほしいです。
- 大人用のベッド(折りたたみ可)の設置をお願いします。東京駅キッテナ内のトイレをお手本にしてください。都立病院ですら大人用ベッドがないのにパラリンピックどうするんだろう?と本気で心配していたので、このアンケートが活かされることを期待します。
- パラリンピックで大勢の人が集まるので障害に対応したトイレを設置していただきたい。
- 車いすに限らず杖が必要な人、大きな荷物を持っている人等のためにも広めのトイレを増やしてほしい。
- 2020年にはたくさんの外国人が来ることでしょうが、今でも多く見られますことは、電車内、バス内で大きな荷物と大きなおしゃべりは日本人にはあまり見かけない。また日本人はあるところに並んで待つことができるのに外国人はできていない。
- 多機能又は多目的トイレと言っても新設のトイレならまだしも、壁を取り払って床面積だけを確保しただけのような多機能又は多目的トイレでは、便座が壁際に近すぎたり、トイレトペーパーの位置が体をねじるほど後ろに合ったりとかなり不便を感じ使いにくい。現在は男性用、女性用の間に多機能又は多目的トイレが位置しているが、一般トイレ内に数多くのゆったりしたトイレを作してほしい。公共の施設で、洋式よりも和式のトイレの数が多く驚く。何のための和式トイレか疑問。トイレトペーパーの補充方法もわかりにくいものがあるので、説明文を読まなくてもわかるような簡単なものの設置をお願いしたい。

- 便座の高さの基準を一定にして欲しい(低い便座があり全く立つことのできない者にとっては使用しづらい)。トイレの手すりは必ず両方に設置してほしい(片方しかついていないところもあるので、上げ下げできるのと固定した手すりの両方)。次に利用する方のためにも、自分の家のトイレの気持ちで一人ひとりきれいに使用してほしい。トイレは国の鏡だと思います。

発行 公益社団法人 東京都身体障害者団体連合会
東京都障害者社会参加推進センター

東京都新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザビル5階
☎ 03-5261-0729