

障害者の移動の自由について考える

(令和2年3月)

オリンピックは2021年7月23日に、パラリンピックは8月24日に開催されます。日本全国そして世界各地からオリンピック・パラリンピックを楽しみに、多くの障害者が東京に集まります。

都内の障害者もそれぞれに応援したい選手や楽しみたい競技、是非ともその場の熱戦を観戦したい競技などもあることと思います。また、直接競技会場に行かなくても、オリンピック・パラリンピックの熱気を味わいたいことと思います。

都内はそれに向けて整備されつつあります。その一方で障害者の日常には様々なバリアがまだまだあり課題は山積しています。

それらを踏まえ、今年度は、障害者にとって生活上で必要な「移動の自由」がどの程度バリアフリーになっているかを、一般論としてではなく「ご自分のことでの回答」としたアンケートを実施しました。

調査概要

調査実施者 (公益社団法人) 東京都身体障害者団体連合会
東京都障害者社会参加推進センター

調査協力者 東京都身体障害者団体連合会地区団体及び東京都
障害者社会参加推進協議会構成団体等47団体

調査期間 令和2年1月20日～令和2年3月6日

調査方法 アンケート用紙を配布・回収

調査結果 アンケート送付数 128部
アンケート回答数 79部 (回収率62%)

令和元年度障害者実態調査 「障害者の移動の自由を考える」

I 集計の状況

調査数及び回答数（回収率）

調査数	回答数（回収率）
128	79（62%）

II 回答者の属性等

1 性別・居住地・年齢

（ポイント）

- ① 回答者の性別では女性が53%
- ② 23区内居住者は23区外居住者の倍
- ③ 年齢構成では70歳代が最も多く60歳以上が80%

（1）性別

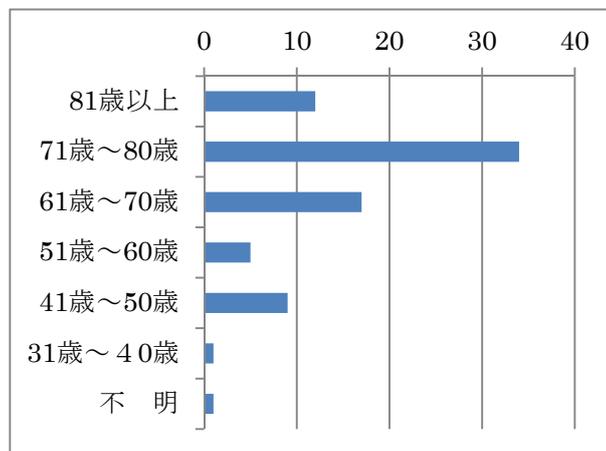
女性	42
男性	34
不明	3
合計	79

（2）居住地

23区内	23区外	不明	合計
54	24	1	79

（3）年齢

81歳以上	12
71歳～80歳	34
61歳～70歳	17
51歳～60歳	5
41歳～50歳	9
31歳～40歳	1
不明	1
合計	79



2 障害内容

(ポイント)

- ① 障害では「身体障害」 94%
- ② 障害等級では2級(度)以上約60%
- ③ 身体障害では肢体不自由者66%、視覚・聴覚障害者15%

(1) 障害について

身体障害	知的障害	精神障害	不明	回答者
74	3	1	1	79名

(2) 障害等級

1級(1度)	2級(2度)	3級(3度)	4級~6級(4度)	不明	回答者
24	23	16	13	3	79名

(3) 身体障害の種類

肢体不自由	視覚	聴覚	ぼうこう 直腸障害	その他	回答者
52	5	7	6	7	74名(うち重複3名)

(その他：透析・音声言語機能喪失・体幹機能)

(4) 肢体不自由の方で使用している車いす・補助具について

(複数回答可)

手動	電動	補助杖・両松葉等	回答者
17	15	23	50名

II 移動の自由について

1 電車等の交通機関

1 日常生活でよく使う交通機関(3つまで複数回答)(回答者76名)

バス	タクシー	J R	地下鉄	電車(私鉄)	都電	その他
55	41	36	34	34	4	11
72%	54%	47%	45%	45%	5%	14%

*その他：自分の自動車や自転車を使う。

2 日常使っている交通機関の使い勝手 (回答者75名)

使い勝手が良い	どちらともいえない	よくないが仕方がない他
26	37	12
35%	49%	16%

2 電車等交通機関のソフトとハード

1 車内のアナウンス等情報提供

(ポイント)

- ① 緊急時のアナウンスと避難・誘導が不明 50%
- ② アナウンスがハッキリと聞こえない 32%
- ③ 急ブレーキ等を車内ディスプレイでも知らせてほしい 23%

(回答者74名)

1 問題はない	26
2 問題がある(複数回答可)	—
緊急事態を知らせる方法と避難・誘導が不明	37
アナウンスがハッキリと聞こえない	24
車内ディスプレイで急ブレーキ・遅延など知らせるべき	17
車内ディスプレイが良く見えないし画面が小さい	6
次の到着駅を知らせるタイミングがよくない	4
その他	7

*その他

- ・車両内ドア付近に点字番号があるが交通機関での統一性がない
- ・聴覚の人へのアナウンスの仕方を考えて欲しい
- ・行き先をはっきりと言って欲しい
- ・振り仮名をつけた文字情報がほしい

2 優先席

(ポイント)

- ① 必要としている人とは思えない人が座っている 42%
- ② 視覚障害者には優先席の場所が分からない

(回答者71名)

1 問題はない	26
2 問題がある(複数回答可)	—
優先席を必要としない人が座っていて替わってくれない	30
ヘルプマークなどを付けていても替わってくれない	19
数が足りないので増やしてほしい	15
その他	10

* その他

- ・立ち上りに手すりがあるので何処の席でも良いわけではない
- ・駅員が優先席に誘導してくれるが混雑時は無理だと思ってしまう
- ・スマホをしている人が優先席を占めていることがある
- ・視覚障害者には優先席の場所が分からない

3 車椅子等のスペース(1編成電車に1~4か所のスペース)

(ポイント)

- ① 車椅子用スペースにキャリーバッグを置かれて困る等 62%
- ② 車椅子用車両とスペースが足りない 35%

(回答者66名)

1 問題はない	22
2 問題がある(複数回答可)	—
車椅子用車両と車椅子用スペースが足りない	23
オリンピック・パラリンピックのとき車椅子用スペースにキャリーバッグを置かれ困ることが多くなる	23
車椅子用スペースにキャリーバッグを置くので使えない	18
車椅子用スペース(ベビーカー用スペース)の表示がはっきりしていない	14
オ その他	3

4 電車とプラットフォームとの隙間や段差

(ポイント)

① 電車とホームとの間に隙間があり怖い 53%

(回答者74名)

1 問題はない	24
2 問題がある(複数回答可)	—
電車とホームと間隔があり乗り降りするとき緊張し怖い	39
車椅子利用なので車両とホームの段差は乗降時に困る	17
その他	7

* その他

- ・電車利用のとき駅に連絡するが駅間の連絡に時間がかかりすぎる
- ・電車のドアが閉まるタイミングが分からないので怖い
- ・スロープのセットに時間がかかりすぎる
- ・ホームの通路に狭い所があり危険を感じる

5 ノンステップ(超低床)バスについて

(ポイント)

① 停留所に着けないとステップと歩道とに高さがあり怖い 54%

(回答者74名)

1 問題はない	25
2 問題がある(複数回答可)	—
バスのステップと停留所の歩道とに間があるので乗り降りするとき緊張するし怖い	40
優先席の数を増やすべきだ	12
車椅子利用なので乗り降りするときセッティングに時間がかかりすぎる	10
その他	9

* その他

- ・停留所の位置が分かるよう音声案内やポールに点字表記がいる
- ・車椅子をしっかりと留めてくれないことがある
- ・乗客が多いときバスの利用は無理と思う
- ・手すりをもっとあるとよい

3 電車等交通機関へのアクセス

1 道路について

(ポイント)

- ① 車道に傾斜しているのでスムーズに移動できない 51%
- ② 歩道と横断歩道に段差があり渡る時体に負担がかかる 35%

(回答者71名)

1 問題はない	22
2 問題がある(複数回答可)	—
歩道が車道に向かって傾斜しているので緊張するしスムーズに移動できない	36
横断歩道を渡るとき車道におりるが段差があるので体に負担がかかる	25
車椅子利用などで歩道橋を使えない。遠回りしなくてはならず時間がかかる	17
その他	4

* その他

- ・歩道幅が狭く整備されていない

2 信号機について

(ポイント)

- ① 点滅時間が短く渡りきれない 51%
- ② 1.2倍の点滅時間の延長でも短い 22%

(1) 赤・青・黄の表示と点滅時間等

(回答者74名)

1 問題はない	30
2 問題がある(複数回答可)	—
点滅の時間が短かく渡りきれない横断歩道がある	38
赤・青・黄の表示が見えにくい	7
時間帯によっては表示が見えにくいことがある	7
エ その他	4

* その他

- ・青が点灯している時間が短く道路を渡り切れないことがある
- ・音響式信号とエスコートゾーンがとても少なく危険を感じる
- ・音声装置設置の義務付けてと音響の朝・夜の時間制限をしない

(2) 押しボタンの位置と押しやすさ

(回答者71名)

1	問題はない	52
2	問題がある(複数回答可)	—
	押しボタンの位置が自分には高すぎる	9
	押しボタンが硬すぎて自分には押しにくい	6
	押しボタンの位置が自分には低すぎる	0
	その他	7

* その他

- ・押しボタンの位置が車道に向かい坂道になっているので怖い
- ・押しボタンの位置に統一性がないしボタンを大きくして欲しい
- ・視覚障害者には押しボタンの位置が分からない

(3) 交通弱者用信号機の時間延長(1.2倍)とタッチ式スイッチ

(回答者67名)

1	問題はない	39
2	問題がある(複数回答可)	—
	時間は延長されても短い	15
	タッチ式スイッチの表示(「目の不自由な方用」・「時間延長用」・「体の不自由な方用」「横断歩行者用」)が分かりにくい	12
	上部が「目の不自由な方用」、側面が「横断歩行者用」のタッチ式スイッチはときに間違えて押してしまう	8
	その他	3

* その他

- ・延長できる信号機が少ない
- ・延長ボタンがどこにあるか分からない

3 歩道橋について

(ポイント)

- ① エレベーターが設置されていないと使えない 55%
- ② エレベーターがあっても使えなく遠回りする 25%

(回答者71名)

1	問題はない	21
2	問題がある(複数回答可)	—

エレベーターがないので使えない	39
エレベーターがあり車椅子スペースはあるが人が多いと使えなす横断歩道は使うことになり時間がかかる	18
エレベーターはあるが狭く車椅子では使いにくい	6
その他	8

* その他

- ・ 視覚障害者には歩道橋のエレベーターの場所が分からない
- ・ 歩道橋のあり方を検討してほしい

4 交通機関の駅舎や設備

1 ICカードによる改札とエレベーター・エスカレーター (ポイント)

- ① 改札からアクセスしやすい場所にエレベーターがない 34%
- ② エスカレーターを歩く人がいるので危険を感じる 32%

(回答者68名)

1 問題はない	19
2 問題がある(複数回答可)	—
エレベーターが改札からアクセスし易い場所がない	23
エスカレーターで歩く人がいるので危険を感じる	22
エレベーターの数が少ない	19
エスカレーターは「障害のある側」によって使いにくいし怖いと思う時がある	17
車椅子で通れるICカード改札が少ない	16
ICカード改札のタッチ面の位置が使いにくい	6
その他	7

* その他

- ・ IC改札とそれ以外の改札との区別がつかない
- ・ 視覚障害者にはIC改札の入口が分からない
- ・ エレベーターから出るとき車椅子はバックで出るが後ろに人がいるかどうか分からないときがある
- ・ 車椅子対応エレベーターでボタンの位置が高い所がある
- ・ エレベーターの幅が車椅子には狭いところがある
- ・ エスカレーターでの歩行を禁止してほしい

2 トイレについて

(ポイント)

- ① 障害者用トイレの数が少ない 44%
- ② 「だれでもトイレ」は障害者が使えないことが多い 41%

(回答者70名)

1 問題はない	21
2 問題がある(複数回答可)	—
数が少ない	31
「だれでもトイレ」は障害者が使えないことが多い	29
狭い或いは広すぎて使いにくい	14
トイレの水を流すボタンが「障害のある側」にあるので使いにくい	11
「緊急通報ボタン」が押しにくい場所にある	8
その他	9

*その他

- ・「使用中」か「空」なのかの分からないトイレがある
- ・ドアの開閉方法や施錠の仕方がそれぞれ違い迷うことがある
- ・トイレの中が複雑すぎる
- ・清潔でないトイレが多い
- ・手すりが便器の左右に設置されてないので困る
- ・手すりと便器の位置が悪くうまくトランスファーできない
- ・車椅子なのでドアと便器の間が狭いと衣服の着脱がやりにくい
- ・荷物を置く場所が高かったり離れていたりして困ることがある
- ・水を流すボタンが分かりにくく非常ボタンを押してしまう
- ・ペーパーホルダーの位置が悪いしペーパーがとりにくい
- ・トイレを待っていると障害者トイレから健常者が出てくる

Ⅲ UDタクシー

UDタクシーは事前予約が必要な福祉タクシーと違い「流し営業で気軽に使える」ことを特徴としている。現在「UDタクシー専用スロープ常設ポイント」が都内病院等の34所があり2020年中に1万台導入を目指している。

1 利用の有無

利用したことがある	24
利用したことがない	48

2 素通りされた経験の有無

利用しようとした時に素通りされたことがある	24
利用しようとした時に素通りされたことはない	6

3 利用にあたっての課題等

(回答者44名)

1 問題はない	16
2 問題がある(複数回答可)	—
乗務員の障害に対する認識・理解が不足している	21
乗り降りのスロープ設置に時間がかかっている	12
スロープに重量制限(200KG)があり使いにくい	7
その他	6

*その他

- もっと気楽に乗れるタクシーであるとよい
- 今の車だと運転手も障害者を乗せたくないのが本音ではないか
- オリパラで来日する外国人障害者が利用できるとは思えない
- 横スライド式ドアなので、スロープ設置と車椅子が乗り降りする場所が必要となり、駅前など車の往来が多い所では長く止められない
- 病院からの利用で予約を入れたら「車両はあるが研修を受けた運転手がいない」と言われたことがある
- 車椅子に乗ったまま利用できると思ったら「車椅子から降りてUDタクシーに乗るように」と言われた
- スロープの改良が必要
- 車内に高さがなく頭がぶつかる

Ⅲ ヘルプマーク（援助や配慮を必要としている方）

ヘルプマークは平成29年7月にJISマークに認定され令和元年9月時点では1都1道2府37県で導入されている。

1 周知度について（回答者71名）

周知度はまだ低いと思う	58
周知されていると思う	10
その他	3

* その他

- ・何所でもらえばよいのか知らないし使い方も知らない
- ・周知度は相当低い
- ・地域差がある

2 ヘルプマークをつけている方への質問

(1) 不愉快な経験（回答者44名）

不愉快な経験をしたことがない	28
不愉快な経験をしたことがある	9
その他	7

* その他

- ・つけていると不愉快な思いをさせられる気がする

(2) 交通機関での席の交替（回答者46名）

いつも席を替わってくれる	28
席を替わってくれることはない	7
時々席を替わってくれる	3
その他	8

* その他

- ・ヘルプマークを着けていても周りは変わらない
- ・通勤時間帯は優先席で寝ている人が多い
- ・優先席をスマホをやる席と思って座っている人がいる

V 自由意見

- * 車椅子スペースにキャリーバッグ・スマホの人がいて車椅子利用者がそのスペースを使えないときがあり「車椅子優先マーク」の表示をしたらよい
- * ヘルプマークを常時着けていると差別を受けることがあるので必要なときに着けるようにしている
- * 車椅子スペースを空けてくれる人はほとんどいないのでいつも頭を下げてお願いしている
- * どの電車も大江戸線のように車椅子利用者が一人で乗り降りできるようにしてほしい
- * 幅のある道路は渡り切れないので道路中央に分離帯を設けてほしい
- * エスカレーターの上り下りの列と健側の手が反対になるので困る
- * 不自由なく交通機関を利用できればどんなに自由だろうかと思う
- * ホームドアがまだまだ少なく目が不自由なので命の危険を感じる
- * バス利用で車椅子のブレーキだけをして固定しない運転手がいた
- * 障害は各障害によって特性が違うので一括りにしないでほしい
- * 障害者にとって全ての交通機関での移動が容易にできるとよい
- * 車椅子利用者には車椅子のための通路や広いスペースが必要
- * 車椅子利用者には交通機関を使っただけの移動はまだまだ厳しい
- * 自分でできることは自分でしているが歳を取ると分からない
- * 障害者はトイレが困るので多目的トイレを増やしてほしい
- * 優先席を「障害者・高齢者席」と名称を変えたらよい
- * 運転免許証を返還したあとの「自立の足確保」が問題
- * 電車（ワンマンカー）の扉に挟まれ転んだことがある
- * タクシーは料金がかかるしUDタクシーは使えない
- * 駅の案内板を分かり易く見やすいようにしてほしい
- * 街中や駅舎に地域の地図がもっとあるとよい
- * 駅名がホームのどこからでも見えるとよい
- * ヘルプマークをもっと周知する必要がある
- * 障害者にとって使いやすい駐輪場がない
- * タクシー乗り場の場所が分かりにくい
- * エレベーターがない公共施設がある
- * 公共トイレはきれいに使ってほしい
- * 障害者理解は良くなってきている
- * 道路が狭く自転車の通行が怖い
- * 駅ホームに椅子がもっとほしい